

2024年8月16日
株式会社ニチイケアパレス
代表取締役社長 秋山 幸男

ランサムウェア被害の発生について

この度、当社が使用する PC 内の電子ファイルが暗号化されるランサムウェア被害が発生いたしましたので、お知らせいたします。

本件について、現在、対策本部を設置し、影響の範囲等の調査を進めております。被害全容の把握にはしばらく時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容について、下記の通りご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2024年8月8日（木）、当社が使用する PC の一台がランサムウェアの感染を確認し、その後、当社の親会社である株式会社ニチイホールディングスおよび株式会社ニチイ学館の PC の一部でも電子データが暗号化されていることを確認しました。

※当社ホームページや基幹システムへの被害は確認されておりません。

2. 現在の状況と今後の対応

感染した PC については社内ネットワークから切り離しており、また PC 管理ツールを使用したログの確認調査では、外部への情報流出の痕跡は確認できておりませんが、今後、ニチイホールディングス、および外部専門会社との連携による更なる調査を進めるなかで、情報流出が確認された場合は、速やかに公表いたします。

引き続き、被害状況の全容把握に努めるとともに、情報セキュリティの強化に取り組んでまいります。

以上

本件お問い合わせ
株式会社ニチイケアパレス
広報課 (03-5834-5220)