

2024年9月2日

各位

株式会社ニチイケアパレス

ランサムウェア被害に関する調査結果のご報告(第2報)

2024年8月16日公表の当社におけるランサムウェアによるPC内電子ファイルの暗号化被害に関し、現時点(2024年8月30日現在)で判明している内容について、お知らせいたします。

(参考) 2024年8月16日付プレスリリース「ランサムウェア被害の発生について」

当社の親会社である株式会社ニチイホールディングスにて対策本部を設置し、警察及び関係当局に連携の上、外部専門企業の協力を得ながら、影響調査および復旧への対応を進めております。今回の事態を真摯に受け止め、引き続き調査・復旧を進めるとともに、再発防止に向けた情報セキュリティ強化に取り組んでまいります。

お客様はじめ多くのご関係先にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2024年8月8日(木)、当社のPC1台がランサムウェアに感染していることを確認し、その後、株式会社ニチイホールディングスおよび株式会社ニチイ学館で使用するPCにおいても電子データが暗号化されていることを確認しました。

※当社ならびに株式会社ニチイホールディングス、株式会社ニチイ学館のホームページや基幹システムへの被害は確認されておりません。

2. 被害の概要

外部の専門企業の協力のもと実施している調査において、現段階で、PC計20台を經由して、ニチイグループ全体で約2.6万件のファイルが暗号化・開封不可となっていることを確認しました。

なお、感染したPCについては社内ネットワークから切り離しており、また、外部への情報流出は確認されておりません。

3. 暗号化された個人情報に関する当社の対応

現時点で外部への情報流出および二次被害は確認されておりませんが、当社関係者になりすました不審メールやご連絡があるおそれがございます。不審なメール・連絡があった場合や、その他ご不安・ご心配を感じられた場合は、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本件お問い合わせ窓口】

株式会社ニチイケアパレス 管理部広報課

03-5834-5220

以上