

2024年11月22日

各位

株式会社ニチイケアパレス

ランサムウェア被害に関する調査結果のご報告(第3報・最終)

2024年8月16日、及び9月2日に公表のとおり、ニチイグループにおけるランサムウェアによるPC内の電子ファイルの暗号化被害に関し、外部専門機関の協力のもと実施していただきました調査の結果、情報漏えいの痕跡はないことが確認されました。

(ご参考)

ニチイケアパレスプレスリリース

[ランサムウェア被害の発生について 2024年8月16日.pdf](#)

[ランサムウェア被害の発生について第2報 2024年9月2日.pdf](#)

このたびの調査結果および今後の対応について、下記にお知らせいたします。

お客様はじめ多くの関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めまして深くお詫び申し上げます。引き続き、再発防止に努めるとともに、外部専門機関の協力も得ながら、さらなる改善に向けて取り組んでまいります。

記

1. 調査結果の概要

弊社のPC1台が、外部からのサイバー攻撃によりランサムウェアに感染。当該PC上で実行されたランサムウェアにより、弊社の親会社であるニチイホールディングスおよび株式会社ニチイ学館で使用するPC16台(※1)の端末上にあるファイル約2.6万件が、暗号化により開封不可となる被害を受けたことが判明しました。

暗号化されたファイルには、お客様・関係企業等の担当者および当社の採用候補者・従業員・元従業員の個人情報が記載されたファイルが含まれていることが判明しておりますが、外部専門機関の調査の結果、情報漏えいの痕跡はないことが確認されました。また、当社ホームページや基幹システムについても被害のないことが確認されました。

(※1) 影響を受けた端末20台を調査し、16台のファイル暗号化被害を確認。

2. 再発防止に向けた取り組み

この度の侵入経路となった脆弱性への対策は完了しておりますが、より高度な情報セキュリティレベルを実現するために、外部専門機関の調査結果やアドバイスに基づき、情報

セキュリティ体制の再構築や高セキュリティ機能の導入等の継続的な強化対策に取り組み、再発防止に努めてまいります。また、継続的な研修、トレーニング等による全社員のセキュリティ意識の向上を図ってまいります。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

本件に関する専用お問い合わせ窓口を設置しておりますので、不審なメール・連絡があった場合や、ご不安やご心配を感じられた場合は、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

株式会社ニチケアパレス 管理部広報課

03-5834-52200（受付時間：平日 9:00～18:00）

以上