

重要事項説明書

株式会社ニチイケアパレス

ニチイメゾン東ときわ台

TEL : 072-734-7610

令和6年11月1日作成

重要事項説明書

記入年月日	令和6年11月1日
記入者名	舟山 勝文
所属・職名	経営管理本部・管理部部長

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃにちいけあばれす 株式会社ニチイケアパレス	
法人番号	3010001113664	
主たる事務所の所在地	〒 101-0062 東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地	
連絡先	電話番号/FAX番号	03-5834-5200 / 03-3253-3142
	メールアドレス	ncp-soumu@nichii-carepalace.co.jp
	ホームページアドレス	https:// www.nichii-home.jp/
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 秋山 幸男	
設立年月日	昭和 39年6月22日	
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表) ・サービス付き高齢者向け住宅 ・特定施設入居者生活介護 ・介護予防特定施設入居者生活介護 ・訪問介護 ・居宅介護支援	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)にちいめぞんひがしときわだい ニチイメゾン東ときわ台	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの種類		
所在地	〒 563-0103 大阪府豊能郡豊能町東ときわ台5丁目1番5号	
主な利用交通手段	能勢電鉄「光風台」駅から阪急バス乗車し、約10分「東ときわ台5丁目」バス停より徒歩1分	
連絡先	電話番号	072-734-7610
	FAX番号	072-734-7006
	メールアドレス	hstca1sa@nichii-carepalace.co.jp
	ホームページアドレス	https:// www.nichii-home.jp/
管理者(職名/氏名)	管理者(ホーム長) / 吉中 明良	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 29年5月1日 /	平成 28年11月16日 大阪府知事 (サ高住28)第0019号

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	29年5月1日			～	令和	29年4月30日	
	面積	2,217.9 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	29年5月1日			～	令和	29年4月30日	
	延床面積	1,687.8 m ² (うち有料老人ホーム部分					1,687.8 m ²)		
	竣工日	平成	29年4月21日		用途区分	老人ホーム			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄骨造		その他の場合：					
	階数	2階		(地上	2階、地階		階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性					適合している			
居室の状況	総戸数	49戸		届出又は登録をした室数			49室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18	49	
共用施設	共用トイレ	3ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			3ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			3ヶ所		
	共用浴室	個室	5ヶ所		ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	チェアー浴	2ヶ所		ヶ所			その他：	
	食堂	1ヶ所		面積	137.3 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり							
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所			
	廊下	中廊下	1.6 m		片廊下	1.4 m			
	汚物処理室	2ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
	通報先	1階事務所および職員携帯PHS		通報先から居室までの到着予定時間			1～3分		
その他	談話スペース								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回			

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		日常生活における様々なサービスを必要とされる場合のお手伝いをさせていただき、入居者がいつまでも健康で豊かな暮らしが維持・向上できる様に努めます。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により、介護技能を用いて専門職による自立支援のサポートを実施する。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	淀川食品株式会社
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応） ・生活相談サービス（一般的な相談、助言専門家や専門機関の紹介）
サ高住の場合、常駐する者		生活相談員
健康診断の定期検診	委託	医療法人社団こひつじ こひつじクリニック
	提供方法	希望者（年2回実施 / 金額 約8,510円）
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		本住宅は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講じるものとする。 （1）虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。 （2）虐待の防止のための指針を整備する。 （3）従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。 （4）前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。
身体的拘束		本住宅は、サービス提供にあたって、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体拘束等」とします。）は行わないものとする。また、緊急やむを得ず利用者に対して身体拘束等を行う必要があると判断した場合は、利用者又は身元引受人等に連絡し、身体拘束等を行う理由・方法・期間等を口頭及び文書により説明し、その記録を保管するものとする。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	〒
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) にちいらいふけあうねのほうもんかいごじぎょうしょ ニチイライフケア畦野訪問介護事業所
主たる事務所の所在地	〒 666 -0105 兵庫県川西市見野3丁目11-4-2 0 3
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃにちいけあぼれす 株式会社ニチイケアパレス
連携内容	介護保険法に定める介護サービス

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合 :	
協力医療機関	名称	医療法人社団こひつじ こひつじクリニック
	住所	〒666-0252 兵庫県川辺郡猪名川町広根野尻9-10
	診療科目	内科・外科・緩和ケア内科
	協力科目	訪問診療、急変時の対応
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合 :
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
協力内容		
	その他の場合 :	
協力歯科医療機関	名称	さくら矯正歯科
	住所	兵庫県宝塚市中山寺1-10-6 中山寺メディカルセンター201
	協力内容	訪問診療
		その他の場合 :

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	<p>次の①又は②に該当する者である。</p> <p>①単身高齢者世帯</p> <p>②高齢者＋同居者（配偶者 / 60歳以上の親族 / 要介護認定又は要支援認定を受けている60歳未満の親族 / 特別な理由により同居させる必要があると知事が認める者）</p> <p>（「高齢者」とは、60歳以上の者又は要介護認定若しくは要支援認定を受けている60歳未満の者をいう。）</p> <p>中心静脈栄養管理、療養管理については要相談。</p>		
契約の解除の内容	「普通建物賃貸借契約書」解約条項に定めるとおり		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	「普通建物賃貸借契約 第18条	
	解約予告期間	「普通建物賃貸借契約 第18条に定めるとおり	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合で原則1泊2日とする。 1泊15,000円（税込） ※食費、入浴料は別途必要。
入居定員	49人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

(令和5年7月1日現在)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		※生活相談員兼務
生活相談員	20	3	17	※管理者、介護職員、事務員兼務
直接処遇職員	17		17	
介護職員	17		17	※生活相談員兼務
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	2	2		※生活相談員兼務
その他職員	2		2	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	10		10	
介護職員初任者研修修了者	7		7	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり							
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称		介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
就業した業務に従事した経験年数に 応じた人数	1年未満			17	3	17				
	1年以上 3年未満									
	3年以上 5年未満									
	5年以上 10年未満									
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容： 食費の返金（日割り計算）	
利用料金の改定	条件	物価変動・人件費上昇・消費税増額等により改定する場合がある
	手続き	運営懇談会の意見を聴く

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18.34㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	なし	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	200,000円	
月額費用の合計		175,600円	
家賃		85,000円	
※サービス費用（介護保険外）	食費	55,200円	
	管理費	25,000円	
	生活支援サービス費 (状況把握及び生活相談サービス費)	10,400円	
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	3.5ヶ月分
	解約時の対応	債務の弁済に充当する
前払金	なし	
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用	
管理費	共用施設の維持管理・修繕費、居室の水光熱費を含む	
生活支援サービス費 (状況把握及び生活相談サービス費)	<ul style="list-style-type: none"> ・状況把握サービス (安否確認、緊急通報への対応) ・生活相談サービス (一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介) 	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

(令和5年7月1日現在)

年齢別	65歳未満	人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	4人
	85歳以上	43人
要介護度別	自立	人
	要支援1	1人
	要支援2	人
	要介護1	16人
	要介護2	12人
	要介護3	9人
	要介護4	6人
	要介護5	4人
入居期間別	6か月未満	6人
	6か月以上1年未満	3人
	1年以上5年未満	3人
	5年以上10年未満	36人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		48人

(入居者の属性)

性別	男性	6人	女性	42人	
男女比率	男性	12.2%	女性	87.8%	
入居率	98%	平均年齢	91.1歳	平均介護度	2.23

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1人
	社会福祉施設	人
	医療機関	3人
	死亡者	9人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	4人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		ニチイメゾン東ときわ台
電話番号 / F A X		072-734-7610 / 072-734-7006
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	9:00~18:00
	日曜・祝日	9:00~18:00
定休日		※担当者(管理者)の公休日を定休日とします。 ※住宅の事情により、即時に対応できない場合がございます。
窓口の名称 (設置者)		お客様相談室 (株式会社ニチイケアパレス)
電話番号 / F A X		0120-82-6501 / 03-3253-3142
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日		土日祝祭日・年未年始
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		(池田市・箕面市・豊能町・能勢町) 広域福祉課
電話番号 / F A X		072-727-9661 / 072-727-9670
対応している時間	平日	8:45~17:15
定休日		土日祝・年未年始
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		大阪府都市整備部住宅建築局 居住企画課 住宅施策推進グループ/ 大阪府福祉部介護事業者課施設指導グループ
電話番号 / F A X		06-6210-9711 / 06-6210-9712 06-6944-2675 / 06-6944-6670
対応している時間	平日	9:00~18:00
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (虐待の場合)		豊能町保健福祉課保険課
電話番号 / F A X		072-739-3421 / 072-739-1980
対応している時間	平日	8:45~17:15
定休日		土日祝祭日・年未年始

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
	加入内容	賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		
事故対応及びその予防のための指針		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	運営懇談会実施時	
		実施日	随時	
		結果の開示	あり	
開示の方法	結果配布			
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
結果の開示				
		開示の方法		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開・入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開・入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	管理者・住宅職員・入居者・家族・第三者（民生委員等）
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	あり	ありの場合の提携ホーム名	ニチイケアパレスが運営する住宅及び施設 ※提携ホームへ移行を希望される場合は、ご相談ください。
個人情報の保護	<p>1 利用者又はその身元引受人等の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省作成の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>2 ホームは、利用者及び身元引受人等の個人情報の利用目的等について、別途作成の「個人情報使用同意書」にて説明し、利用者の同意のもと、個人情報を取り扱うものとします。</p> <p>3 ホーム及び職員は、特定施設サービスを提供する上で知り得た利用者及び身元引受人等に関する個人情報を、正当な理由なく第三者に漏らさないものとします。また、職員でなくなった後においても同様の守秘義務を負うべき旨を、職員との雇用契約の内容に含むものとします。</p>		
緊急時等における対応方法	本住宅の職員等は、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたことを発見したときは、速やかに協力医療機関に連絡する等の必要な措置を講ずるとともに、管理者、身元引受人等に遅滞なく報告するものとします。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	廊下幅1.8m以下		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	ニチライフケア池田訪問介護事業所 ニチライフケア豊中訪問介護事業所 ニチライフケアくずは訪問介護事業所	池田市城南2丁目5-22 ローゼンハイム101 豊中市蛸池西町1-1-10 ローレル蛸池503号 枚方市南楠葉一丁目29番8号
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	あり	ニチライフケア夫婦池ショートステイ	池田市神田三丁目20番15号
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	ニチライフケア北摂居宅介護支援事業所 ニチライフケア豊中居宅介護支援事業所	池田市神田2丁目3番地22号 豊中市服部元町2丁目6番7号
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	ニチライフケア夫婦池ショートステイ	池田市神田三丁目20番15号
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
		あり	料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	排せつ介助・おむつ交換	あり	①550円/15分 ②定期介助1か月22,000円	介護保険サービス以外で必要な場合 月単位定額利用プランの対象のサービスとなります。 詳細は「介護保険外有料サービス利用契約書」を参照ください。
	おむつ代	あり	自費	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	特浴介助	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	550円/15分	家族の付き添いが困難な場合
生活サービス	居室清掃	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	リネン交換	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	日常の洗濯	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	居室配膳・下膳	あり	110円/1回	体調不良時を除く
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	自費	外部事業者へ依頼
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	自費	外部事業者へ依頼
	買い物代行	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	なし		
健康管理サービス	定期健康診断	あり	自費	希望により実施(提携医に依頼)
	健康相談	あり		必要に応じて実施
	生活指導・栄養指導	あり		必要に応じて実施
	服薬支援	あり	550円/15分	介護保険サービス以外で必要な場合
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり		必要に応じて実施
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。